HP 솔루션 포트폴리오

2026년 6월

HP채널서비스 BDM 최석호

HP 안심케어+

HP는 제품을 구매하는 순간부터 폐기까지, 기본 보증 서비스만으로도 타사와 차별화된 경험을 제공합니다.

업무 중 갑자기 HP PC가 멈췄다면?



전화 및 카카오톡 지원

- 갑자기 노트북에 문제가 생긴다면 업무 시간 내에 **HP 고객센터, 카카오톡**을 장애 접수 후, 문제를 해결해 드립니다.

HP 워크스테이션에 문제가 생겼다면?



24/7 지원

- 대용량 모델 학습 중 문제가 생겨도 걱정 없습니다. HP 전문 엔지니어가 **1년 365일 24시간 연중무휴 전화 · 채팅 · 원격 접속**으로 즉시 대응합니다.

전화/카톡상담으로 해결이 안 된다면?



익일 현장 방문

- 전화 상담으로 해결되지 않을 경우, 접수 다음날 HP 엔지니어가 **익일 현장 방문**하여 **무상**으로 지원해 드립니다.

- HP는 타사와 차별화된 서비스로 하드웨어 뿐만 아니라 MS Office, 네트워크 설정, 웹 브라우저, 안티바이러스 등 **소프트웨어 문제까지 무상 지원**합니다.
- 무상 지원 기간 종료 후에도 장비 폐기 전까지 **무료 전화 상담**을 통해 문제 해결을 지원합니다.
- **안심케어+** = '기본 보증을 고객 친화적으로 재브랜딩한 표현'

HP 케어팩 서비스

HP 케어팩으로 서비스를 확장하면 더욱 안심하고 사용할 수 있습니다.

기본 보증 연장 서비스로 더욱 안심!



최대 5년 서비스 연장

HP 케어팩 서비스를 신청하세요.
최대 3~5년까지 서비스를 지원합니다.

- 무상 보증 기간 종료 후, 보증 기간 연장이 필요할 때
- 혹시 모를 파손이나 데이터 손실까지 대비하고 싶을 때
- 기본 보증 범위에서 확장된 서비스를 원할 때

주요 HP 케어팩 서비스 소개

우발적 손상 방지 케어팩 (ADP)

- 실수로 커피를 쏟는 사고나 이동 중 발생할 수 있는 낙하 손상까지도 무상으로 지원해 예기치 못한 상황에서도 걱정 없이 사용할 수 있습니다.





결함 미디어 보관 케어팩 (DMR)

- 수리 후 교체된 SSD 또는 HDD를 반납하지 않고 직접 보유할 수 있어 데이터 보안까지 안전하게 유지할 수 있습니다.

트래블 케어팩 (Travel Coverage)

- 서비스 기준이 다른 해외에서도 국내와 동일한 수준의 서비스를 일관되게 제공하여, 어디서나 안정적인 지원을 받을 수 있습니다.



HP 통합 서비스 포트폴리오

Lifecycle Services
제품 생애주기 전 단계 관리

Digital Services
보안 및 자산 관리 플랫폼

Managed Services
통합 OPEX 기반 서비스 모델

- HP는 단순 Device 공급업체가 아닌 End-to-End 서비스 파트너로서 고객의 전체 IT 여정을 지원
- 제품 도입부터 운영, 보안, 관리, 폐기까지 통합된 포트폴리오를 통해 고객의 비즈니스 성공을 보장
- 세 가지 핵심 서비스 카테고리를 통해 고객의 다양한 요구사항과 비즈니스 환경에 맞춤형 솔루션을 제공
- IT 자산 관리의 복잡성을 줄이고 운영 효율성을 극대화하여 고객이 핵심 비즈니스에 집중할 수 있도록 지원

HP Lifecycle Services

제품의 시작부터 끝까지 – 고객의 IT 자산 라이프사이클 관리

운영 효율성 **IT 관리 부담 감소** **안정적인 사용자 경험**

추기 구성 (Configuration)

- 이미지 & 소프트웨어 사전 구성
- 하드웨서 사전 구성
- 태깅 및 패키징

설치 및 배포 (Deployment)

- 신속한 현장 설치
- 업무 투입 시간 최소화

운영 및 유지보수 (Breakfix & Maintenance)

- 고장 수리 (보증 수리)

보증 범위 확장 (Add-On)

- 고객 과실로 인한 손상 보호 (ADP)
- 결함 미디어 보유 (DMR)
- 선제적 오류 검출 및 경고 (PDA)
- 고객 Hot Line (Priority Access)

종료 단계 (End of Life)

- 보안 데이터 삭제
- 장비 회수 및 잔존 가치 보존
- 친환경 IT 기기 폐기

탄소 중립 달성 (Sustainability)

- 탄소 배출 상쇄
- 지속가능성 리포트
- ESG 경영 지원

고객의 전체 IT 여정 관리

HP의 라이프사이클 서비스는 단순한 기기 수리나 유지보수를 넘어, 제품이 기업에 도입되는 시점부터 안전하게 폐기되고 환경에 기여하는 전 과정의 가치를 관리합니다. 고객은 IT 인프라 관리의 복잡성을 덜고 핵심 비즈니스에 집중할 수 있습니다.

HP Lifecycle Services

구성 서비스 (Configuration Service)

1 Hardware Configuration (HW)



- 메모리 / SSD / GPU / NIC 등 구성
- HP 및 Non-HP 부품 통합
- 시스템 레벨 통합 테스트 수행
- 펌웨어 / HW 버전 관리

완전히 구성된 디바이스

2 Image & Software Configuration (SW)



- OS Image (OEM / Custom)
- 드라이버 및 보안 패치
- 애플리케이션 설치
- BIOS 설정 적용

Ready-to-use OS 환경

3 Provisioning (PPKG / Autopilot)



- PPKG (앱, 정책, 보안 설정)
- Autopilot 동록 (Zero-touch)
- 사용자 환경 자동 구성

회사 표준 환경 완성

4 Tagging & Packaging



- Asset Tag / Barcode 부착
- 고객 맞춤 패키징
- 물류/배송 준비

자산 관리 및 배포 준비 완료

5 Delivery → End User



- 디바이스 수령
- 로그인 (or 바로 사용)
- 추가 IT 작업 최소화

Zero-touch / Ready-to-work 경험

HP Configuration Services의 가치

비용 절감
내부 IT 작업 감소로 운영 비용 절감

배포 속도 향상
공장 단계에서 완료되어 빠른 배포 가능

표준화 & 보안 강화
일관된 설정으로 보안 및 정책 준수 보장

사용자 경험 개선
즉시 사용 가능한 PC로 생산성 향상

From Factory to User — Fully Configured, Zero-Touch Deployment

HP Lifecycle Services

구성 서비스 (Configuration Service) - 이미지 & 소프트웨어

① OS & 이미지 관리

OS 버전 선택 서비스
(Select OS Version Image)

- 검증된 Windows 버전 선택 가능
- 최신 OS 강제 적용 없이 안정성 유지
- 필요 시 업그레이드 시점 자유롭게 결정

핵심 메시지: 안정성 증심의 OS 운영 환경 제공

고객 이미지 적용 서비스
(Customer Provided Image)

- 고객 이미지 그대로 공장 선탑재
- 전사 표준 이미지 일관성 유지
- 내부 IT 작업 최소화

핵심 메시지: 이미지 배포 비용 및 운영 부담 절감

고급 이미지 서비스
(Advanced Image Service)

- 다양한 기기를 하나의 이미지로 통합 관리
- 애플리케이션 및 OS 자유롭게 커스터마이징
- 최신 보안 패치와 드라이버 자동 반영

핵심 메시지: One Image 전략으로 IT 복잡도 최소화

② 애플리케이션 사전 구성

애플리케이션 설치 서비스
(Application & Package Installation)

- 주요 업무 애플리케이션 사전 설치 완료
- 최대 12개까지 패키지 구성 가능
- 클라우드 기반 대량 배포 부담 제거

핵심 메시지: PC 수령 즉시 업무 시작 가능

지원 가능 항목
- 생산성 도구
- 보안 솔루션
- 업무용 소프트웨어
- 기타 유틸리티

③ BIOS 설정 및 보안

BIOS 설정 서비스
(BIOS Settings Service)

- BIOS 설정을 공장에서 사전 적용
- 보안 기능(Sure Admin, Tamper Lock) 포함

핵심 메시지: 기업 보안 정책을 표준화하여 적용

BIOS 버전 관리 서비스
(BIOS Revision Control)

- 특정 BIOS 버전 유지 가능
- 변화 없는 안정적인 IT 환경 유지

핵심 메시지: 검증된 환경 유지로 운영 안정성 확보

BIOS 로고 적용 서비스
(Custom Logo in BIOS)

- 부팅 시 기업 로고 표시

핵심 메시지: 기업 보랜드 경험 강화

④ 복구 및 운영 안정성

복구 미디어 제공 서비스
(Backup Media Service)

- USB 기반 이미지 복구 제공
- 장애 발생 시 빠른 복구 지원

핵심 메시지: 다운타임 최소화 및 생산성 유지

Sure Recover 커스텀 복구
(Custom Restore Service)

- 고객 전용 이미지 기반 복구 가능
- 자체 서버 활용으로 보안 강화

핵심 메시지: 보안성과 복구 자동화 동시 확보

⑤ Zero-Touch 배포 (Modern IT)

프로비저닝 서비스
(Provisioning Connect)

- 공장에서 직원별 맞춤 설정 완료
- Autopilot 기반 자동 등록
- Zero-touch 배포 구현

핵심 메시지: 수령 → 로그인 → 즉시 업무 시작

디바이스 등록 서비스
(Device Registration)

- Autopilot 자동 등록 (48시간 내 처리)
- 오류 없는 자동화 프로세스

핵심 메시지: IT 개입 없이 배포 준비 완료

⑥ Cloud / Chrome 관리

Chrome 등록 서비스
(Chrome Enrollment)

- Chrome OS 기기 Zero-touch 등록
- Google Admin 자동 연결

핵심 메시지: 개봉 후 바로 업무 시작 가능

Chrome Enterprise Upgrade
(Chrome Enterprise Upgrade)

- 500개 이상의 정책 기반 관리 기능
- 원격 제어 및 보안 정책 강화

핵심 메시지: 클라우드 기반 대규모 디바이스 관리

HP 서비스의 핵심 가치

- **표준화**: 일관된 이미지와 설정으로 전사 표준 환경 구현
- **생산성 향상**: 사전 구성된 PC로 즉시 업무 시작
- **보안 강화**: BIOS 및 보안 정책을 공장에서 표준 적용
- **운영 안정성**: 복구 및 버전 관리로 안정적인 운영 유지
- **Zero Touch 배포**: 자동 등록과 개인화로 배포 속도 극대화
- **비용 절감**: IT 운영 비용 감소 및 효율성 극대화

HP Lifecycle Services

구성 서비스 (Configuration Service) – 하드웨어 / 태깅 및 패키징 서비스

1. 하드웨어 구성 서비스 (Hardware Configuration Services)

디바이스 성능 · 보안 · 브랜드 · 제조 전략 최적화

1 하드웨어 통합 및 관리 서비스 (Hardware Integration & Management Service)

- HP/타사 HW 공장 단계 통합 + 시스템 레벨 검증
- 부품 물류 · 재고 · 조달까지 HP가 통합 관리
- 제조 기간 동안 모델 표준화 + FW/HW 리비전 관리

고객 핵심 가치
- 구성 표준화로 운영 복잡도 감소
- Out-of-Box 경험 개선

주요 특징
- WWAN 및 모뎀 장치에는 적용되지 않습니다.

2 인텔 vPro 설정 및 구성 서비스 (Intel vPro Setup & Configuration Service)

- Intel vPro(AMT) 기반 Out-of-Band 원격 관리
- 전원/OS 상태와 관계없이 원격 접근 가능
- PKI 및 Management Engine(ME) 관리자 비밀번호 설정

고객 핵심 가치
- IT 운영 효율성 향상
- 보안 수준 강화

주요 특징
- Intel vPro® 칩셋을 탑재한 HP 장치에만 적용됩니다.

3 맞춤 로고 프린팅 서비스 (Custom Logo Printing Service)

- 고객 로고/텍스트/아트워크를 디바이스 외관에 적용
- 4가지 프린팅 방식 지원
  - 레이저 각인 / UV 프린팅(EMEA) / 패드 프린팅 / 실크스크린 프린팅

고객 핵심 가치
- 브랜드 가시성 강화
- 자산 식별 및 보안 강화

주요 특징
- RoHS 잉크 준수 필요
- 일부 국가/지역 미지원

4 고객 제조 위치 요구사항 서비스 (Customer Manufacturing Location Requirement Service)

- 고객 요구에 맞는 최적의 생산 위치 선택
- 원산지(COO) 제한 및 Made-in/Non-made-in 표기 지원
- 근접 생산, 인증 공장 선택으로 ESG/탄소 감축 지원

고객 핵심 가치
- ESG/탄소 감축 달성
- 공급망 최적화 및 납기 단축

주요 특징
- 타당성 검증 및 수요 예측 필요
- 계약 기반 요청 시 제공

2. 태깅 및 패키징 서비스 (Tagging & Packaging Services)

자산 식별 · 추적 · 보안을 위한 다양한 태깅 및 패키징 옵션

1 사전 정의 자산 태그 서비스 (Pre-defined Asset Tags Service)

- 공장 단계 자산 태그 선부착 (장비 또는 포장)
- SN, MAC, UUID 등 주요 식별 정보 제공
- 출하 후 3 영업일 내 리포트 제공

- 자산관리 자동화
- 물류/재고 프로세스 간소화

2 표준 자산 태깅 서비스 (Standard Asset Tagging Service)

- 고객 정의 라벨 (Tag String 포함) 적용
- 라벨 크기/위치/파라미터/ 레이아웃 선택 가능
- 출하 후 3 영업일 내 리포트 제공

- IT 자산관리 시스템 연동 최적화
- 자산번호 범위 관리 및 커스터마이징

3 고객 공급 자산 태깅 서비스 (Customer Supplied Asset Tagging Service)

- 고객이 제작한 라벨을 HP 정의 위치에 부착
- Barcode 기반 Asset Tracking 지원
- 출하 후 3 영업일 내 DB 리포팅

- 라벨 품질 및 공급 책임 고객 (최소 10일 사전 준비 필요)
- Asset Number 순차 보장 없음

4 BIOS 자산 태깅 서비스 (BIOS Asset Tagging Service)

- 공장 단계에서 Asset Number를 BIOS에 입력
- Ownership Tag 사용 또는 Asset Tag 사용 선택
- Physical Asset Tagging 서비스 표함 필수

- 보이지 않는 자산관리
- 운영 관리 vs 재고 관리 목적 분리

5 보안 태그 서비스 (Security Tag Service)

- 특수 라벨 부착, 제거 시 붉은 흔적 (위변조 방지)
- Oxygen StopTrack 글로벌 DB 자동 등록
- 분실/도난 장비 회수 시 고객에게 무상 반환 지원

- 도난 억제 및 자산 보호
- 장비 회수를 향상

6 맞춤 보안 태그 서비스 (Custom Security Tag Service)

- 고객 정의 자산 번호/디자인의 보안 라벨 적용
- HP 표준 위치 중 선택 가능

- 브랜드 + 보안 동시 강화
- 고객 자산 번호 관리 지원

7 드롭 인 더 박스 서비스 (Drop in the Box Service)

- 안내문, 문서, 케이블, 브로셔 등 다양한 항목 동봉
- 고객 제공 또는 HP 대행 구매 가능
- 수량 제한 없이 패키지 수용 범위 내 표함 가능

- 초기 사용자 경험 개선
- 패키지 통합 배송으로 운영 효율 향상
- 위험물/금지 물품은 제외
- 맞춤형 패키징 구조 개발 제외

핵심 메시지

HP는 공장 단계에서 통합 · 보안 · 자산관리까지 완료된 'Ready-to-Use 디바이스'를 제공합니다.

- 통합 & 표준화 운영 안정성 향상
- 보안 & 원격관리 IT 운영 효율 증대
- 자산 식별 & 추적 관리 프로세스 자동화
- 지속가능성 & CSR ESG 목표 달성 지원

HP Lifecycle Services

설치 및 배포 서비스 (Deployment Service)

Essential (기본 배송)

빠르고 안정적인 기본 배송 서비스

- 공장에서 고객의 도어/도크까지 직접 배송
- 배송 추적 및 상태 알림 제공
- 별도 옵션 없이 표준 배송만 제공
- 비용 효율적인 기본 솔루션

장점: 빠르고 단순하며 비용 효율적입니다.

Premium (맞춤형 배송)

기본 배송에 다양한 옵션을 더한 맞춤형 서비스

- 기본 배송(도어/도크) 포함
- 최대 4개 옵션 선택 가능 (예: 시간 지정, 인도 위치, 특수 환경 등)
- 고객 요구에 맞는 유연한 서비스 제공
- 통합 물류 관리로 효율성 향상

장점: 다양한 환경에 맞는 유연한 배송이 가능합니다.

Premium+ (완전 맞춤형 배송)

프리미엄 서비스에 완전 맞춤 옵션을 더한 최상위 서비스

- 프리미엄 기능 모두 포함
- 무제한 옵션 선택 가능 (VALS 전체 옵션 제공)
- 실내 배송 / 캠퍼스 배송 지원
- 언박싱, 포장 제거 및 폐기물 처리 지원

장점: 완전 맞춤형으로 최적의 배송 경험을 제공합니다.

주요 서비스 기능 (Delivery Lifecycle)

1. **공장 출하** — 제품을 안전하게 출고합니다.
2. **운송** — 전용 운송 네트워크로 안전하게 이동합니다.
3. **위치 지정 배송** — 도어/도크, 실내, 캠퍼스 등 원하는 위치까지 배송합니다.
4. **배송 시간 예약** — 고객이 원하는 시간에 맞춰 배송합니다.
5. **인력 및 장비 지원** — 전문 인력과 장비를 통해 안전하게 설치를 지원합니다.
6. **언박싱 및 설치 지원** — 제품을 개봉하고 설치를 지원합니다.
7. **폐기물 처리** — 포장재 및 폐기물을 안전하게 처리합니다.

HP Lifecycle Services

운영 및 유지보수 / 보증 범위 확장 (Breakfix & Add-On)

원하는 방식의 지원
기본 지원부터 고급 기능까지
다양한 서비스 옵션을 선택하여
IT 환경과 예산에 맞게 활용

마찰 없는 지원 경험
원격 진단·복구로 복잡한
PC 문제를 빠르고 간편하게 해결
(직접 방문 없이 지원 가능)

기술 투자 가치 극대화
지속적인 성능 유지와 연장 지원으로
기존 PC를 더 오래 활용하고
다음 교체를 효율적으로 계획

안심하고 일하는 환경
예기치 못한 상황까지 보장하는
옵션으로 언제 어디서나
안정적인 업무 환경 제공

선택형 추가 서비스

우발적 손상 보호
예기치 못한 사고로부터
디바이스 보호

배터리 교체 보장
성능 저하된 배터리 교체
서비스 제공

결함 미디어 보관
결함이 있는 디스크를
보관하여 데이터 보호

출장 지원
해외·국내 출장 사에도
안심하고 사용

주변기기 보장 확대
최대 6대
키보드, 마우스, 모니터 등
주변기기를 최대 6대까지 보장

예기치 못한 상황까지 보장하여
더 안심하고 업무에 집중하세요!

3가지 주요 서비스 옵션 비교

HP Essential Support
합리적인 비용의 기본 지원

전문가 원격 지원 (업무시간 내)
전문 엔지니어가 원격으로 PC 문제를 진단하고 해결

온사이트 지원
필요 시 현장 방문을 통해 문제 해결

선택형 디바이스 상태 인사이트
PC 상태를 파악하고 문제를 식별·진단·해결하는 데 도움

예산이 제한적인 조직을 위한 핵심 지원

HP Premium Support
더 빠른 대응과 예측 기반의 프리미엄 지원

AI 기반 예측 문제 감지
잠재적 문제를 미리 발견하여 장애 사전 예방

알림 (Alerts)
중요 이슈를 실시간으로 알림

전문가 원격 지원 24/7
언제든지 전문가의 원격 지원 제공

편리한 현장 수리
필요 시 신속한 온사이트 수리 지원

자동 티켓 생성
지원 요청 및 처리 과정을 자동화하여 효율성 향상

신속한 대응과 효율성을 원하는 조직에 적합

HP Premium+ Support
가장 빠른 수리와 우선 지원

AI 기반 예측 문제 감지
잠재적 문제를 미리 발견하여 장애 사전 예방

알림 (Alerts)
중요 이슈를 실시간으로 알림

전문가 원격 지원 24/7
언제든지 전문가의 원격 지원 제공

편리한 현장 수리
필요 시 신속한 온사이트 수리 지원

자동 티켓 생성
지원 요청 및 처리 과정을 자동화하여 효율성 향상

부품 및 HP 서비스 전문가 우선 접근
부품 확보 및 전문가 배정 우선권 제공

가장 빠른 복구와 비즈니스 연속성이 중요한 조직에 최적

디바이스 수명 연장 서비스

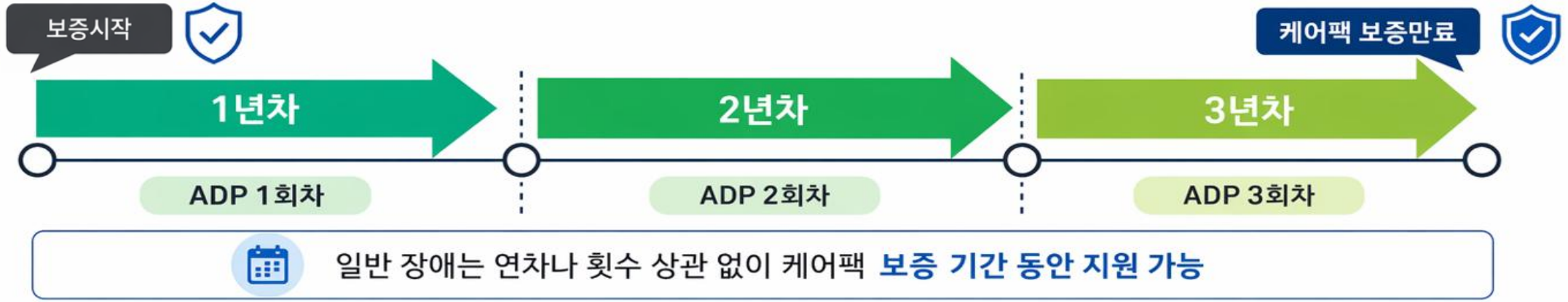
기존 디바이스의 성능을 최적의 상태로
유지하여 수명을 연장하고,
IT 투자 가치를 극대화합니다.

지속적인 성능 유지 > 교체 주기 연장으로 비용 절감 > IT 투자 비용 최적화 > 환경 보호에 기여하는 지속 가능한 IT 실현

HP와 함께 더 안정적인
업무 환경과 더 큰 성과를
만들어가세요!

HP Lifecycle Services

운영 및 유지보수 / 보증 범위 확장 – 우발적 손상 보호 (ADP)



ADP 보증 가능 범위 및 횟수

지원 대상
실수로 액체를 엎지르거나 떨어뜨렸을 때 발생하는 손상 및 고장

제외 대상
자연재해, 화재, 교통사고, 도난, 분실, 고의적인 제품 훼손

횟수
각 년차별 1회만 지원 가능
(예: 2년차 초에 누수나 파손으로 ADP 보증 서비스를 한번 받았으면, 동일 2년차 기간 동안 누수나 파손이 있는 경우에는 유상으로 진행)

외부 손상

- 외관의 생활 스크래치나 사용함에 따라 키캡 표면의 마모로 인해 키보드 자판 글자가 흐려지는 증상 등은 **ADP 케어팩 보증 범위에 해당되지 않음**
- 제품이 낙하로 인해 외관이 파손되는 경우 **(우발적 O / 고의적 X)에만 ADP 보증 적용 가능**

ADP 케어팩의 가치

- 우발적 손상으로부터 비용 부담 최소화
- 예기치 못한 수리 비용 절감
- 신속한 수리 지원으로 업무 연속성 유지
- 안심하고 사용할 수 있는 신뢰성 보장

HP Lifecycle Services

Care Pack 변경 처리 절차

시나리오 1 기존 CP 등록이 있는 HW 일련번호에서 더 높은 Care Pack으로 업셀(상향)하는 경우

1. PPS Ops가 CAMS에서 현재 등록을 크레딧 노트 없이 취소합니다.
2. 파트너가 동일한 HW 일련번호로 더 높은/연장된 SLA의 새 Care Pack을 등록합니다.
3. PPS CP 팀이 CAMS에서 취소를 처리하고, 요청자에게 새 CP 등록을 안내합니다.

등록 관련 역할

- 새 Care Pack 동록 주체 : 채널 파트너
- 파트너 지원 제공 :
  - PPS Care Pack Ops

시나리오 2 일련번호 등록이 잘못된 경우

1. PPS CP 팀이 현재 등록 상태에서 접수된 모든 콜을 CS 팀과 확인합니다.
2. HW 일련번호에 이미 CP 서비스가 사용된 경우 요청을 거부합니다.
3. Care Pack으로 접수된 기존 콜이 없다면, 요청자가 제공한 대체 HW 일련번호로 변경(수정)합니다.
4. PPS CP 팀이 검증 후 CAMS에 수정된 정보를 업데이트합니다.
5. 주문 관리(OM) 관련 지원은 OM 팀에서 제공합니다.
6. 등록 관련 기술 지원 : PPS Care Pack Ops

참고

위 절차에 따라 CAMS에서 Care Pack 동록 변경을 정확하고 신속하게 처리할 수 있습니다.
문의가 필요하면 아래 이메일로 연락 주세요.

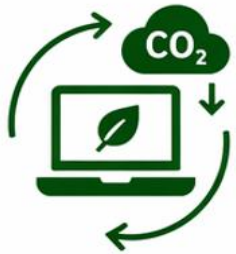
PPS_carepack_NA_DL@hp.com

HP Lifecycle Services

지속가능성 서비스 (Sustainability Service) – Carbon Emission Sync

1 HP 탄소 배출 동기화 서비스란?

HP 탄소 배출 동기화 서비스는 선택된 HP PC의 전체 수명주기에서 발생하는 탄소 배출을 신뢰할 수 있는 탄소 크레딧을 통해 상쇄하여, 글로벌 프로토콜에 부합하는 지속가능성 목표 달성을 지원하는 서비스입니다.



주요 특징

- 검증된 탄소 크레딧 사용
- 엄격한 전과정평가 (LCA) 기반 추정
- 글로벌 프로토콜 및 UN SDGs 연계
- 투명한 보고 및 문서화 지원

2 고객이 얻는 가치

디바이스에서 시작하는 탄소 책임 실천,
HP가 쉽고 신뢰할 수 있게 함께합니다.

순쉬운 상쇄 서비스
디바이스 수명주기 배출량을 추정하고, 검증된 크레딧으로 상쇄하여 목표 달성을 지원합니다.

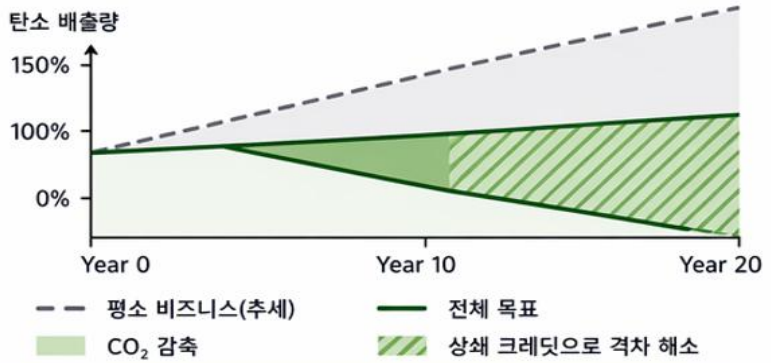
신뢰할 수 있는 파트너
엄격한 전과정평가 기반 추정과 검증된 상쇄 크레딧으로 신뢰할 수 있는 탄소 영향을 제공합니다.

측정과 보고를 더 쉽게
HP와 함께 배출량을 쉽게 추정, 검증, 문서화하여 명확한 인사이트로 탄소 보고를 간소화합니다.

기대 효과

- CO_2 탄소 배출량 상쇄
- ESG 목표 달성 지원
- 규제 및 보고 대응
- 기업의 지속가능성 강화

3 탄소 상쇄란 무엇인가?



HP는 컴퓨터 시스템의 탄소 발자국을 줄이기 위해 노력하고 있지만, 제조, 운송, 사용 과정에서 CO_2가 발생할 수 있습니다. 탄소 감축과 탄소 상쇄는 이러한 격차를 해소하는 데 도움이 됩니다.

HP 탄소 배출 동기화 서비스를 통해 UN 지속가능발전목표(SDGs)에 부합하는 프로그램에 투자하여, 전 세계적으로 CO_2 배출을 예방하거나 줄여 컴퓨팅 사용으로 인한 영향을 상쇄할 수 있습니다.

컴퓨팅에서 탄소 배출을 동기화하여 사용과 글로벌 지속가능성의 균형을 맞춥니다.

4 유연한 선택, 두 가지 상세 옵션

선택된 HP PC[2,3]에 대해 다음 두 가지 옵션 중 하나를 선택하여 탄소 배출을 상쇄할 수 있습니다.

To the Door (기본 상쇄)

원자재 채취, 부품 및 제품 제조, 물류 단계의 탄소 배출을 상쇄합니다.

제품을 받을 때부터 상쇄 완료

또는

Lifecycle (전체 수명주기)

기본 상쇄 범위에 더해, 사용 단계의 전력 사용과 수명 증료(폐기/재활용)까지 포함하여 상쇄합니다.

제품의 전체 수명주기 동안 상쇄

[2] To the Door 옵션: 원자재 채취, 부품 및 제품 재조, 물류 단계의 탄소 배출을 포함합니다.
[3] Lifecycle 옵션: 기본 상쇄 범위 + 사용 단계(4년: 노트북/모바일 워크스테이션, 5년: 데스크톱/모니터/워크스테이션) + 종료 단계를 포함합니다.

5 서비스 프로세스

간단한 5단계로 탄소 배출 추정부터 상쇄, 보고까지 지원합니다.

1. **데이터 수집**
   제품 구성, 수량, 배송지 등 고객 정보를 기반으로 데이터를 수집합니다.
2. **배출량 추정**
   전과정평가(LCA)기반으로 디바이스 수명주기 탄소 배출량을 추정합니다.
3. **탄소 상쇄 실행**
   검증된 탄소 크레딧을 구매하여 배출량을 상쇄합니다.
4. **검증 및 문서화**
   상쇄 내역을 검증하고 증명서를 발급하여 문서화합니다.
5. **보고 및 소통**
   보고서 및 자료를 통해 고객의 ESG 보고와 이해관계자 커뮤니케이션을 지원합니다.

HP Lifecycle Services

지속가능성 서비스 (Sustainability Service) - ITAD

데이터 보안 보장
국제 표준 기반의
완전한 데이터 삭제

환경 책임 실현
재사용·재활용으로
전자 폐기물 최소화

투명한 프로세스
추적 가능한 프로세스와
법규 준수

비용 효율화
IT 자산의 잔존가치 회수로
총 소유 비용 절감

인증 & 컴플라이언스
다수의 글로벌 인증으로
신뢰할 수 있는 서비스

ITAD 서비스란?

ITAD(IT Asset Disposition)는 더 이상 사용하지 않는 IT 자산을 안전하게 회수하고, 데이터를 완전하게 삭제한 후, 재사용·재활용하여 자원 순환과 정보 보안을 동시에 실현하는 서비스입니다.

회수
전국 단위 안전 회수 및 물류 관리

→

데이터 삭제
국제 표준 기준의 완전한 데이터 삭제

→

재사용·재활용
재사용, 부품 재활용, 환경 친화적 처리

→

인증서 & 보고서
서비스 완료 후 인증서 및 보고서 제공

주요 특징

- **보안 최우선** NIST 800-88, DoD 5220.22-M 등 국제 표준에 따른 데이터 삭제
- **환경 보호** 전자 폐기물 최소화, 재활용률 극대화로 탄소 배출 저감에 기여
- **법규 준수** 개인정보보호법, 전자제품 자원순환법 등 관련 법규 완벽 준수
- **비용 절감 & 자산 가치 회수** 재판매·재사용을 통한 잔존가치 회수 및 처리 비용 절감
- **투명한 보고** 자산 처리 내역과 환경 성과를 포함한 상세 보고서 제공

고객 가치

정보 보안 리스크 감소
민감한 데이터의 완전한 삭제로
정보 유출 위험을 차단합니다.

ESG 경영 실천
환경 보호에 기여하고 ESG 목표 달성에
효과적으로 대응할 수 있습니다.

비용 최적화
자산의 잔존가치를 회수하고, 폐기 비용을
절감하여 재무적 효율을 높입니다.

컴플라이언스 & 감사 대응
인증서와 보고서로 내부 감사 및
외부 규제에 신속하게 대응합니다.

우리가 약속하는 것

안전한 보안 | 책임 있는 재활용 | 신뢰할 수 있는 파트너십

HP ITAD 서비스와 함께 IT 자산의 가치를 지키고,
지속 가능한 미래를 만들어 가세요.

ITAD 서비스 프로세스

1	상담 & 계획 수립	• 고객 요구사항 파악 • 회수 일정 및 범위 확정
2	자산 회수	• 안전한 포장 및 운송 • 자산 입고 및 접수
3	데이터 삭제	• 국제 표준 기반 데이터 삭제 • 삭제 검증 및 로그 기록
4	자산 평가	• 기능 및 외관 검사 • 재사용/재판매 가능성 평가
5	재사용·재활용 처리	• 재사용, 부품 재활용 • 환경 친화적 최종 처리
6	인증서 & 보고서 제공	• 데이터 삭제 인증서 • 자산 처리 보고서 제공
7	사후 관리 & 지원	• 고객 문의 대응 • 지속적인 서비스 지원

주요 인증 현황

ISO 9001 | ISO 14001 | R2 R2v3 | e-Stewards CERTIFIED | AAA NAID CERTIFIED

ITAD 서비스가 필요한 순간

- PC, 노트북, 서버, 스토리지 등 IT 자산 교체 시
- 사업장 이전, 통합, 정리 시
- 임대 장비 반납 및 계약 만료 시
- 개인정보 및 기밀 정보가 포함된 장비 폐기 시
- 전자제품 자원순환법 등 법규 준수가 필요할 때

HP Digital Services

보안, 자산 관리, 직원 경험을 위한 디지털 기반 서비스

보안 강화 **생산성 향상** **IT 가시성 확보**

HP Wolf Security

제품 도입부터 폐기까지 발생 가능한 사이버 위협을 보호하는

하드웨어 기반 보안 솔루션

HW 기반 보안 + Zero Trust 접근

하드웨어 레벨에서 시작하는 보안, Zero Trust 아키텍처

랜섬웨어, 피싱, 악성코드 대응

실시간 위협 탐지 및 자동 차단 시스템

전 구간 사이버 위협 보호

제품 도입부터 폐기까지 지속적인 보안 모니터링

보안 탐지률	위협 차단 시간	보안 업데이트
99.9%	0.02초	실시간

HP WXP (Workforce Experience Platform)

PC 자산 가시성 확보와 직원 디지털 경험을 개선하는

데이터 기반 분석 플랫폼

PC 자산 가시성 확보

실시간 자산 추적 및 상태 모니터링

직원 디지털 경험(DEX) 개선

사용자 경험 분석 및 최적화

성능, 사용성, 이슈 데이터 분석

데이터 기반 의사결정 지원

자산 가시성	분석 정확도	사용자 만족도
100%	98.5%	4.7/5

HP Digital Services는 기업의 디지털 전환을 지원하는 통합 보안 및 자산 관리 솔루션입니다.

Private / HP Confidential / Internal Use Only

HP Digital Services

HP PC 플랫폼 풀스택 보안 (Full-Stack Security)

1 Sure Start[5]
BIOS 무결성 자동 검증 및 복구

- BIOS 실행 전 검증(Pre-boot)
- 신뢰된 코드는 HP의 Golden BIOS와 비교
- 무결성 오류 시 자동 복구
- 악성코드/변조 BIOS 차단
- 롤백 방지 및 버전 관리

2 BIOSphere[4]
강화된 펌웨어 보호 기술

- Secure Boot, TPM 기반 신뢰
- 펌웨어 무결성 검증 및 복구
- 악성 펌웨어 업데이트 차단
- 안전한 펌웨어 업데이트 환경
- 오류/공격으로부터 BIOS 보호

3 Factory Services[3]
안전한 제조 및 초기 구성 서비스

- 고객 맞춤 데이터/설정 사전 탑재
- 자산 태깅, BIOS 구성, 이미지 적용
- 공급망 신뢰 강화 및 배포 간소화
- 초기 부팅 시 신뢰된 상태 보장
- Autopilot 등록 및 정책 적용 지원

4 Sure Admin[6]
BIOS 보안 구성의 안전한 관리

- 디지털 서명 기반 BIOS 설정 관리
- BIOS 암호 불필요
- 로컬 또는 원격에서 안전하게 관리
- 권한 기반 접근 제어
- 설정 변경 이력 및 감사 지원

5 Seamless Firmware Update[7]
사용자 작업 중단 없는 펌웨어 업데이트

- 백그라운드에서 BIOS/펌웨어 업데이트
- 전원/네트워크 안정성 검증 후 적용
- 업데이트 실패 시 자동 롤백
- 사용자 작업 중단 최소화
- 업데이트 이력 및 상태 모니터링

6 Sure Run[8]
중요 프로세스 자가 보호 및 복구

- 중요 프로세스 감시(Watchdog)
- 비정상 종료/변조 시 자동 재시작
- 메모리 무결성 감사 및 격리
- 악성코드가 중요 프로세스 중료 차단
- 지속적인 서비스 가용성 보장

7 Sure Recover[9]
OS 손상 시 원격/자동 복구

- HP Endpoint Security Controller 활용
- 클라우드 기반 복구 이미지로 OS 재설치
- 드라이버 및 애플리케이션 무결성 보장
- 데이터 보호 및 빠른 서비스 복구
- 대규모 원격 복구 자동화 지원

8 Sure View[11]
내장형 프라이버시 화면

- 시야각 제한으로 정보 유출 방지
- 버튼/단축키로 프라이버시 모드 전환
- 화면 캡처 및 도청 위험 감소
- 블루라이트 감소(선택 모델)
- 생산성과 보안을 동시에 제공

9 Sure Shutter[12]
전자식 웹캠 셔터

- 하드웨어 기반 물리적 차단
- 원터치/바이오스/소프트웨어 제어
- 악성코드의 웹캠 접근 차단
- 프라이버시 침해 위험 제거
- LED 표시로 상태 확인

10 Tamper Lock[10]
물리적 변조 및 침입 방지

- 새시 개방, 구성 요소 제거 감지
- 이벤트 로그 기록 및 경고
- BIOS 잠금 및 변경 방지
- 분실/도난 시 데이터 보호 강화
- 자동 잠금 및 알림 제공

11 Protect & Trace[13]
분실/도난 대응 (선택 사항)

- PC 위치 추적 (GPS/Wi-Fi)
- 원격 잠금으로 무단 접근 차단
- 원격 데이터 삭제로 정보 보호
- 관리자 콘솔에서 상태/이력 확인
- 분실/도난 시 피해 최소화

12 하드웨어 보안 기능 (공통)
하드웨어 기반 신뢰 및 보호

- TPM 2.0: 암호 키 보호, 측정값 저장, 원격 증명
- DRTM: OS 부팅 전 신뢰된 환경 검증
- I/O 포트 제어: USB, Thunderbolt 등 제어/차단
- 메모리 암호화 및 DMA 공격 방지 (선택 모델)
- 플랫폼 전체의 신뢰 체인(Chain of Trust) 구축

13 보안 관리 및 가시성
상태 파악 및 정책/이벤트 관리

- 보안 상태 대시보드 및 보고서 제공
- BIOS/펌웨어/하드웨어 이벤트 로그 수집
- 정책 기반 구성 준수 및 알림
- 원격 모니터링 및 이상 탐지
- SIEM/SOC 연동 지원

엔드포인트 보안 컨트롤러 (Endpoint Security Controller)

HP의 맞춤형 실리콘이 하드웨어 수준의 루트 오브 트러스트와 보안 저장소를 제공하여 상위 보안 기능의 신뢰 기반이이 됩니다.

하드웨어 루트 오브 트러스트
변조 불가능한 하드웨어 기반으로 부팅부터 실행까지 신뢰 보장

신뢰 체인 검증
각 계층의 무결성을 검증하여 안전한 실행 환경 유지

보안 저장소
키, 인증서, 측정값을 안전하게 저장하고 보호

상위 보안 기능 지원
Sure Start, Sure Admin 등 모든 보안 기능의 기반 제공

HP Digital Services

HP Wolf Security 포트폴리오

1 보안 관리 플랫폼 (Cloud Management)

Wolf Security Controller
통합 보안 관리 콘솔

위협 인텔리전스
최신 위협 정보 제공
(Threat Intelligence)

공격 가시화
공격 흐름 분석 및 시각화
(Attack Visualization)

클라우드 기반 관리
언제 어디서나
보안 정책 관리

모든 보안을 클라우드에서 통합 관리

2 OS 위 보안 (Software Security)

Sure Sense
차세대 AI 기반 백신
(NGAV)

Sure Click (위협 격리)
웹/파일 무해화로
위협 차단

Credential Protection
계정 호보 및
자격 증명 보호

Sure Access
안전한 관리자
권한 보호

사용자 행동 영역에서 실시간 위협 차단

3 복구 및 추적 기반 보안 (Enhanced Platform Security)

Protect & Trace
장치 보호 및 추적

Find / Lock / Erase
분실/도난 시 원격 찾기,
잠금, 삭제

Platform Certificate
장치 신뢰성 인증

Integrity Validation
시스템 무결성 검증

장치 분실·탈취 상황에서도 완전 통제

4 OS 아래 보안 (Platform / Hardware Security)

HP Endpoint Security Controller
독립된 보안 칩
(Isolated Security Chip)



하드웨어 기반 보안 (OS 아래 영역 보호)

펌웨어 & BIOS 보호
- Sure Start (BIOS 자동 복구)
- Boot BIOS 보호
- Firmware Lock (펌웨어 잠금)

지속 실행 보호
- Sure Run (보안 프로세스 유지)
- Sure Admin (BIOS 설정 및 권한 관리)

복구 (Recovery)
- Sure Recover Flash (로컬 OS 복구)
- Sure Recover (클라우드 OS 복구)

프라이버시 보호
- Sure View (화면 정보 보호)
- Sure Shutter (카메라 프라이버시)

데이터 보호
- Secure Erase PC (안전한 데이터 삭제)

침입 방지
- Tamper Lock (물리적 변조 방지)
- Intrusion Protection (침입 탐지 및 차단)
- Secure BIOS (BIOS 보호)

OS 아래 영역까지 보호하는 진정한 엔드포인트 보안



HP Endpoint Security Controller
Unique, Isolated Security Chip!
하드웨어 수준의 격리된 보안 칩으로
시스템의 핵심 영역을 보호

독립된 보안 칩
운영체제와 분리되어
안전하게 보호

공격 표면 최소화
하드웨어 기반 격리로
변조 및 공격 차단

신뢰 기반 보안
부팅부터 실행까지
신뢰 체인 보호

클라우드 연동
관리 플랫폼과 안전하게
연동 및 정책 적용

HP Wolf Security = Hardware + OS + Cloud 통합 보안 아키텍처

기능 (Capability) | 서브 제품 (Sub-product) | 핵심 기술 (Hardware) | 관리 플랫폼 (Cloud)

HP Digital Services

HP Wolf Security 포트폴리오

Full-Stack 보안 구조

사용자 / 애플리케이션 영역 (OS 위)

위협 격리	권한 보호	악성코드 탐지
(Sure Click / WPS)	(Sure Access)	(Wolf Pro Security)

플랫폼 영역 (OS 아래)

BIOS / 펌웨어 보호	보안 칩	부팅 무결성 검증
(Sure Start)	(Wolf Security Controller)	(Platform Certificate)

디바이스 보호 영역

위치 추적	원격 Lock	원격 삭제
(오프라인 가능)	데이터 보호	데이터 완전 삭제

통합 관리 & 인텔리전스

클라우드 관리 (HP Endpoint Security Controller) · 위협 인텔리전스 · 공격 시각화 (Attack Visualization) · 정책 / 보고 통합 관리

주요 보안 솔루션 기능 및 특장점

1 Sure Click Enterprise / Wolf Pro Security

위협 격리 (Threat Containment)



- 브라우저, 이메일, 파일 실행을
- 격리된 가상 환경에서 실행
- 랜섬웨어, 피싱, 제로데이 공격 원천 차단
- PDF, Office, Script 등 모든 파일 유형 격리
- 하드웨어 기반 가상화로 우회 불가

기술 포인트

컨테이너 기반 격리 실행

사용자 클릭 → 격리 컨테이너 자동 생성 → 파일 실행 → 종료 시 자동 삭제

공격이 OS까지 도달하지 못하도록 차단

2 Sure Access Enterprise

권한 보호 (Privileged Access)



- 관리자(슈퍼유저) 활동을 별도 격리 환경에서 실행
- 공격 침투 시에도 시스템 변경 및 중요 데이터 보호
- 일반 사용자 환경과 완전히 분리된 세션 제공
- IT 관리자 피싱·악성코드 노출 위험 최소화

기술 포인트

권한 격리 아키텍처

일반 사용자 영역 (제한된 권한) ⇄ 관리자 작업 영역 (격리된 권한)

완전 분리된 환경으로 상호 영향 차단

3 Protect & Trace (Wolf Connect)

분실/도난 대응 (찾기·잠금·삭제)



- PC 위치 추적 (전원 OFF 상태에서도 가능)
- 원격 Lock으로 데이터 접근 차단
- 원격 데이터 삭제로 정보 유출 방지
- WiFi + Cellular 네트워크 활용 (Wolf Connect)
- 자산 관리 및 컴플라이언스 강화

기술 포인트

오프라인 추적 기술 (Wolf Connect)

PC 분실 → 네트워크 연결 (WiFi/Cellular) → Lock / Erase 명령 실행

오프라인 상태에서도 위치 추적 및 제어 가능

4 Platform Security (Sure Start / BIOS 보안)

OS 이전 단계 보호 (Below OS)



- BIOS 자동 복구 (Sure Start)
- 펌웨어 변조 탐지 및 자동 복원
- 부팅 프로세스 무결성 검증
- 악성 펌웨어 및 공급망 공격 차단
- 하드웨어 기반 보안 칩으로 보호

기술 포인트

부팅 무결성 보호 흐름

전원 ON → BIOS 검증 (무결성 확인) → 이상 감지 시 자동 복구

OS 로드 이전 단계에서 공격을 차단

5 Wolf Pro Security (NGAV)

AI 기반 악성코드 탐지/차단



- 머신러닝 기반 차세대 안티바이러스 (NGAV)
- 파일 기반, 파일리스 공격 모두 탐지
- 랜섬웨어 행위 분석 및 차단
- 클라우드 위협 인텔리전스 연동
- 실시간 보호 및 자동 대응

기술 포인트

다층 분석 엔진

정적 분석 → 동적 분석 → 행위 분석 (ML/AI)

알려지지 않은 위협까지 정밀 탐지

주요 위협과 대응 매핑

주요 위협	대응 솔루션
펌웨어 / BIOS 공격	Platform Security (Sure Start, Sure Admin, ESE)
피싱 / 악성 웹사이트 / 악성 파일	Sure Click Enterprise / Wolf Pro Security
권한 상승 / 관리자 계정 탈취	Sure Access Enterprise
랜섬웨어 / 악성코드 실행	Wolf Pro Security (NGAV) + Sure Click
분실 / 도난 / 데이터 유출	Protect & Trace (WiFi, Wolf Connect)

제품 구성 한눈에 보기

기본 내장 보안 (모든 비즈니스 PC 기본 탑재)

PC Platform Security (Wolf Security for Business)

- 하드웨어 기반 보안
- BIOS/펌웨어 보호
- 부팅 무결성 검증

FREE

+

상위 보안 소프트웨어 (추가 라이선스)

Wolf Pro Security (NGAV)
Sure Click Enterprise
Sure Access Enterprise

- 위협 격리
- 권한 보호
- 차세대 악성코드 탐지

라이선스

+

고급 플랫폼 보안 (추가 가능)

Protect & Trace (Wolf Connect)
Platform Certificate

- 분실/도난 대응
- 무결성 검증
- 자산 보호 강화

라이선스

관리 및 인텔리전스

HP Endpoint Security Controller
플라우드 기반 통합 보안 관리 콘솔

위협 인텔리전스
글로벌 위협 데이터 수집 및 분석

공격 시각화 (Attack Visualization)
공격 경로 시각화 및 대응 우선순위 제공

정책 / 보고 / 감사
정책 배포, 컴플라이언스 보고, 감사 지원



HP Digital Services

HP Wolf Security 포트폴리오 - W4B / WPSE / WPS / SCE 비교

1 W4B
Wolf Security for Business

무료 기본 보안 + HP PC 필수 기능

주요 차별점

- 무료 기본 탑재 (Perpetual, HW 종속)
- 기본 Threat Containment + Browser Isolation 제공
- 관리 콘솔 없음 / 고급 기능 없음
- HP PC 전용

★ 핵심 차별

"비용 없이 기본 보안 확보" (Entry 전략)

2 WPSE
Wolf Pro Security Edition

SMB용 올인원 보안 (HW 번들)

주요 차별점

- NGAV + Credential Protection 포함 (W4B 대비 핵심 업그레이드)
- Cloud Management Console 제공
- USB / ZIP 파일까지 격리 확장
- HP PC 전용 (비HP 미지원)

★ 핵심 차별

"SMB에 최적화된 실질적 보안 완성형 패키지"

3 WPS
Wolf Pro Security

디바이스 제약 없는 확장형 보안

주요 차별점

- Non-HP PC 지원 (가장 큰 차별점)
- 라이선스 이동 가능 (Device decoupled)
- Cloud 기반 관리 + 보안 연동 가능
- Threat Containment + Credential Protection + NGAV

★ 핵심 차별

"혼합 환경(HP + Non-HP)까지 커버하는 유연성"

4 SCE
Sure Click Enterprise

Enterprise급 격리 중심 보안 플랫폼

주요 차별점

- Advanced Threat Containment + Script Isolation
- On-prem + Cloud 관리 모두 지원
- RBAC / SIEM 연동 / Kill Chain 분석
- Firefox 격리 지원 (유일)
- NGAV 미포함 (선택적 연동 구조)

★ 핵심 차별

"엔터프라이즈 격리 기반 보안 아키텍처"

업그레이드 추천 경로

W4B 무료 기본 보안 진입점 → **WPSE** SMB 올인원 보안 패키지 → **WPS** 디바이스 독립형 보안 (비HP까지 확장) → **SCE** Enterprise 격리 기반 보안 플랫폼

세일즈 포인트

1. **W4B → WPSE 업셀**
   NGAV / Credential Protection이 필요하신가요?
2. **WPSE → WPS 업셀**
   비HP PC까지 보호가 필요하신가요?
3. **WPS → SCE 업셀**
   SIEM 연동 / 보안 통합이 필요하신가요?

HP Digital Services

HP Wolf Security – 마이크로 가상 머신(mVM)을 통한 격리 (Isolation)





핵심 포인트

격리(Isolation)는 콘텐츠를 믿고 실행하는 것이 아니라,
'의심하고 분리해서 실행'하는 보안 기술입니다.

주요 효과

- 제로 트러스트 기반 보안
- 랜섬웨어 차단
- 피싱/악성사이트 차단
- 데이터 유출 방지
- 사용자 경험 유지

HP Digital Services

HP Workforce Experience Platform (WXP)

주요 기능

디바이스 인사이트
하드웨어, 성능, 사용량, 상태 등 다양한 텔레메트리를 실시간으로 수집·분석

지능형 지원
AI가 문제를 예측·진단하고 자동으로 해결 또는 IT에 최적의 조치 안내

정책 및 구성 관리
보안 정책, 앱, BIOS, 드라이버 등을 원격으로 구성 및 적용

소프트웨어 및 업데이트 관리
드라이버, BIOS, 소프트웨어를 자동으로 배포하고 최신 상태 유지

지속 가능성 관리
에너지 효율, 배터리 상태, 탄소 절감 효과 등을 측정하고 보고

WXP 작동 방식 (아키텍처 및 데이터 흐름)



작동 흐름

연결 — 디바이스가 WXP 클라우드에 안전하게 연결 및 등록 →
수집 — 디바이스 데이터와 상태 정보를 수집하여 클라우드로 전송 →
분석 — AI/분석 엔진이 이상 징후를 탐지하고 인사이트 생성 →
조치 — 정책 적용, 자동 문제 해결 또는 IT에 알림 및 티켓 생성 →
개선 — 지속적인 모니터링과 피드백으로 사용자 경험 개선

최종 결과 더 나은 사용자 경험, 낮은 다운타임, 강화된 보안, 효율적인 IT 운영을 실현합니다.

보안 및 인증 (주요 포인트)

강력한 인증 (Identity & Access)
SAML 2.0 / OIDC 기반 SSO 지원
MFA(다중 인증)로 안전한 접근 보장

역할 기반 접근 제어 (RBAC)
세분화된 역할과 권한으로 최소 권한 원칙 적용

세션 관리
안전한 세션 생성, 만료, 갱신 및 철회
비활성 세션 자동 종료

데이터 보호
전송 중 데이터: TLS 1.2+ 암호화
저장 데이터: AES-256 암호화

멀티 테넌시 격리
테넌트별 데이터 논리적 분리 및 안전한 분리

UI 보안 검증
입력 검증, 위협 방지, 취약점 관리로 안전한 UI 제공

안전한 외부 연동
사전 검증된 API 연동, 최소 권한, 토큰 기반 보안

보안 및 운영 안정성

설계부터 보안 (Designed for Security)
- 제로 트러스트 아키텍처
- 보안 우선 설계 및 지속적 보안 테스트
- 취약점 관리 및 정기적 패치 적용

높은 자동화 (Highly Automated)
- 인프라, 배포, 운영 자동화
- 일관된 보안 구성 자동 적용
- 운영 오류 최소화

높은 가용성 (Highly Available)
- 글로벌 분산 아키텍처
- 이중화 및 자동 장애 조치
- 높은 서비스 연속성 보장

공인 및 인증 (Highly Accredited)
- 국제 표준 및 규정 준수
- 독립 감사 및 검증 완료
- 고객 데이터 보호 신뢰 확보

데이터 센터
물리적 보안, 출입 통제, 환경 모니터링, 24x7 보안 운영

네트워크
방화벽, IDS/IPS, DDoS 방어, 보안 구간 분리, 암호화 통신

높안 강화 액세스
mTLS, IP 허용 목록, 조건부 접근, 최소 권한 네트워크 접근

애플리케이션·호스트·관리자 보안
국제 표준, 취약점 스캔, EDR, 패치 관리, 관리자 최소 권한 및 감사 로깅

데이터 보안
분류, 최소 수집, 암호화, 백업, 보존 및 삭제 정책

인증 및 준수 (HP 컴플라이언스 프레임워크)

ISO 27001:2022 인증
정보보호경영시스템 (ISMS) 국제 표준 인증

ISO 27001:2019 인증
정보보호경영시스템 (ISMS) 국제 표준 인증

SOC 2 Type 2 인증
보안성, 가용성, 처리무결성, 기밀성, 프라이버시 검증

HP Digital Services

HP Workforce Experience Platform (WXP) – 3가지 Plan

Standard

PC 플릿 가시성 및 제어를 위한 필수 도구와 지원을 제공합니다.

주요 기능:

- IT 디바이스 상태 분석
- BIOS 정책 배포
- Windows 11 호환성 및 적용 가능성 분석
- 임직원 설문조사
- 필수 외부 솔루션 연동 (API)

Pro

문제 해결 및 직원 참여 도구를 통해 디지털 경험 전략을 강화하고 문제를 신속하게 해결합니다.

Standard의 모든 기능에 추가:

- 고급 모니터링, 알림 및 문제 해결
- AI 기반 이상 탐지
- 직원 감성 및 참여 분석
- AI 기반 자연어 검색 (제한된 쿼리)
- 원격 접속 (Remote Connect)
- 추가 연동

Elite

최첨단 AI 기능으로 가장 복잡한 IT 과제를 극복하고 운영을 간소화합니다.

Pro의 모든 기능에 추가:

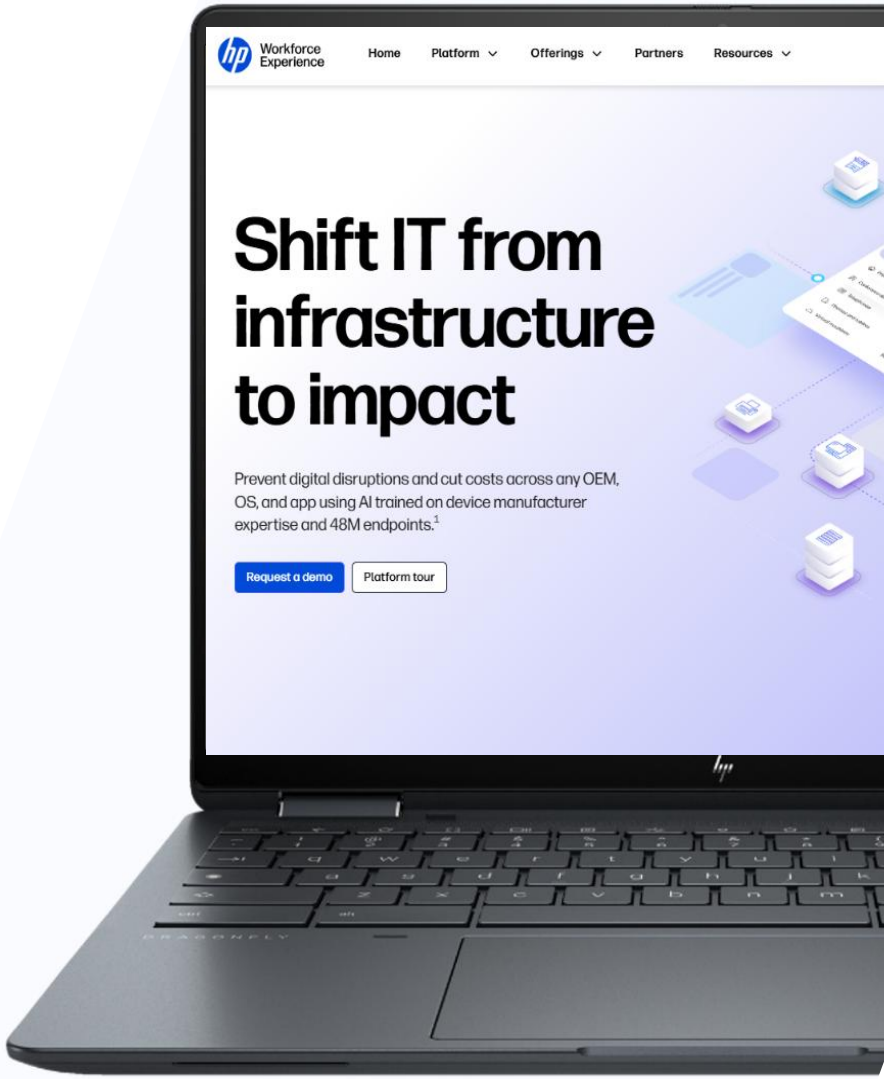
- AI 기반 자연어 검색 (무제한 쿼리)
- AI 기반 감성 분석

❖ HP Remote Connect는 다양한 기간의 라이선스 형태로 제공되며, 지원되는 PC 환경에서 제조사에 관계없이 사용할 수 있습니다.
단, Out-of-Band 원격 접근과 같은 일부 고급 기능은Intel® vPro® Enterprise 하드웨어와 Intel® Active Management Technology(AMT)가 활성화된 환경이 필요합니다.

HP Digital Services

HP Workforce Experience Platform (WXP) - 리소스

- HP.com/wxp
- WXP Blog (제품 출시, 전략, 미래의 업무 방식, 기술 관련 강연)
- ROI Calculator (최적화된 디지털 직원 경험의 가치를 측정)
- Demo Videos
- HP IT - Customer Story (+ Video)
- Datasheet, Solution Brief
- HP Workforce Experience | LinkedIn



HP Managed Services

Device를 '구매'하는 것이 아닌 '서비스'로 제공 – 통합 IT 관리 솔루션 (MDS & MPS)

$ 비용 예측성 확보 **IT 운영 단순화** **전략 업무 집중**

통합 서비스 구성

Device + Support + 관리 + 보안이 결합된 통합 서비스

- 하드웨어 & 소프트웨어
- 24/7 기술 지원
- 보안 관리

월 단위 비용 기반 (OPEX)

CAPEX → OPEX 전환으로 초기 투자 부담 감소

예측 가능한 비용 월 단위 지불

핵심 가치

비용 예측성 확보

월 단위 비용으로 예측 가능한 IT 비용 관리

IT 운영 단순화

IT 인프라 관리 부담 감소

전략 업무 집중

IT 조직의 전략 업무에 집중

비용 절감	효율성 향상	업무 집중도
25%	40%	+35%

서비스 모델

IT 운영의 아웃소싱으로 SLA 기반 사용자 만족도 향상

- 월 단위 비용 지불
- SLA 기반 서비스
- 전담 지원팀

24/7 기술 지원

전문 기술팀이 상시 대기하여 문제를 신속하게 해결

HP Managed Services는 기업의 IT 인프라를 완전히 관리하여 비즈니스 성과를 극대화합니다.

HP Solutions Product Line

Lifecycle Services	Digital Services	Managed Services
Personal Systems		
• **BJ** (Warranty Extension Services) • **MG** (Maintain, Optimize, Break Fix) • **9R** (S/W, H/W Configuration, Tagging) • **16** (Deployment) • **NK** (Poly Services) • **FG** (Sustainability Services)	• **M2** (Manageability – WXP) • **BH** (Visibility Software – WXP Vyopta) • **CY** (Security) • **N9** (Remote Compute Software)	• **67** (MDS Contractual Services) • **M4** (Value Delivered Partner Services) • **AA** (MDS Prof Services) • **AB** (MCS Managed Services) • **AC** (MDS and MCS HW Multivendor)
Printing Systems		
• **64** (Care Pack Services)	• **2D** (Software Perpetual Licenses &Accessories) • **4V** (Software Termed Licenses and Services)	• **2P** (MPS Prof Services) • **LW** (MPS Contractual Services)

감사합니다.